



# 安全報告書



平成28年度  
西鉄観光バス株式会社

弊社では、「最も優先されるのはお客様の安全である」を掲げ、より安全で質の高いサービスが提供できる職場風土の構築ならびに人材の育成を目的に取り組んでいます。

## 1. 輸送の安全に関する基本的な方針

私たちは、西鉄グループ企業理念において「安全の確保」を第一の使命としています。

私たち一人ひとりが、自らの役割を自覚するとともに、その職責を全うすることで、社会的責任を果たし、地域社会ならびにお客様からの信頼に応えてまいります。

- (1) 安全を何より最優先する組織・職場風土の構築
- (2) 安全マネジメント体制の確立と継続的改善
- (3) 安全を支える従業員の能力向上と健康の確保
- (4) お客様の安全を第一に考えた商品・サービスの提供
- (5) お客様との安全に関するコミュニケーションを推進
- (6) 基本方針に基づく施策の確実な実施と法令の遵守

以上の方針に基づき、「安全の確保」に向け、不断の努力を重ねてまいります。

## 2. 輸送の安全に関する目標および当該目標の達成状況

平成27年度については

- (1) 有責事故の削減 平成20年度対比 50%削減
  - ・乗客負傷事故の削減
  - ・静止物接触事故の削減
  - ・乗用車接触事故の削減
- (2) 自動車事故報告規則第2条に基づく有責事故の絶無 100%根絶

を目標として設定していました。結果は以下のとおりです。

  - (1) については、80.6%削減達成（減車補正無し）
  - (2) については、100%根絶達成となりました。

平成28年度は下記の目標を設定し、達成に向け取り組んでまいります。

平成28年度 輸送の安全に関する目標

- (1) 有責事故件数の削減
  - ・本目標達成のため、事業所毎の目標件数を設定します。
  - ・平成27年度は平成20年度対比50%の削減目標を達成しましたが、平成28年度は更に前年度対比20%減の削減目標に取り組んでまいります。

平成27年度対比 20%削減
- (2) バス事業における総合安全プラン2009に基づき、下記項目を目標に定める。
  - ①有責死亡事故 ゼロ
  - ②有責人身事故 （平成20年度対比50%減）

③飲酒運転及び危険ドラッグ等薬物乱用による運行 ゼロ

④重大有責事故 ゼロ

・重大事故とは、自動車事故報告規則第2条に定めるもの

⑤横断歩道上の有責事故 ゼロ

### 3. 事故に関する統計（自動車事故報告規則第2条に基づく件数）

事故件数（平成27年度）

	件数
乗客負傷事故	0件
その他	0件
合計	0件

### 4. 輸送の安全のために講じた措置および講じようとする措置

平成27年度は下記の重点施策を設定し、様々な取り組みを行ってまいりました。

(1) 完全輸送運動に関する意識の改革

- ・『完輸安全通信』『完全輸送運動ハンドブック』の活用等（前年度からの継続）
- ・管理者、乗務員が参加する業務常会（小集団活用）の実施
- ・西鉄バスグループで開催される完全輸送大会等、研修会、事故防止会議への参加

(2) 事故分析結果を活かした指導・教育の実施

- ・西鉄自動車教習所で実施される各種研修（新人運転士研修、適性診断研修等）への参加
- ・毎月の業務常会、個人面談等による安全に対する指導・教育の実施

(3) ヒヤリハット情報・事故情報の迅速な伝達

- ・西鉄バスグループ内における重大事故の情報を迅速に提供および共有化
- ・事件事例等に関する情報提供（各会議体、通達、警報の活用）
- ・危険箇所（運行ポイント集）等の活用と内容の更新

(4) 安全意識の向上

- ・毎月の業務常会、個人面談等による安全に対する指導・教育の実施
- ・道路交通法等遵守事項の配布、掲示による周知徹底

### 5. 輸送の安全に関する重点施策

平成28年度の重点施策として下記項目を設定し、事故防止に努めてまいります。

(1) 安全体質の更なる強化

- ・基本動作及び基本操作の遵守
- ・安全を最優先とした取り組みへの責任ある対応

(2) 完全輸送運動への参画意識の浸透

- ・グループ討議の推進
- ・ヒヤリハット、事故の芽情報の収集、共有化、活用
- ・改善提案の推進

(3) 事業所の特性に基づいた管理者による的確な指導・教育

- ・ 事故分析結果を活かした指導・教育
- ・ 個人特性に着目した指導・教育・点呼
- (4) 乗務員の健康に起因する事故防止
  - ・ 平時の疾病(リスク)の把握、管理
  - ・ 点呼時のチェック
  - ・ 万が一発症した際の安全確保についての指導・教育
  - ・ 歩こう会等実施による健康増進に関する取り組みの推進
- (5) 乗務中の携帯電話機の操作防止
  - ・ 不定期的な現地指導による注意喚起の実施

## 6. 輸送の安全に関する計画

弊社では、事故防止の検討・情報の共有化施策として別紙のとおり各種会議を開催し、安全マネジメントの浸透を図ってまいります。

別紙3【輸送の安全に関する28年度計画】参照

## 7. 事故、災害等に関する報告連絡体制

別紙4【事故災害時の連絡体制】参照

## 8. 輸送の安全に関する教育および研修の計画

西鉄自動車教習所等を活用し、下記のとおり各種研修を計画しています。

- (1) 適性診断研修(1日)・・・3年に1回の適性診断の受講(随時)
- (2) 適齢診断研修(1日)・・・65歳の適齢診断の受講(随時)
- (3) 西鉄グループ基準 入社後、2年目⇒3年目⇒4年目研修(1泊2日)
- (4) バスガイド・高齢者事故防止研修・・・12月(福岡県警交通企画課)
- (5) 自動体外式除細動器(AED)を使った救急救命訓練・・・12月～2月の実施
- (6) 観光バス新人教習・教育
  - ・ 新人研修(22日間)・・・入社日より受講
  - ・ 一般道路上教習(60日)・・・新人研修後、実務教習を受講
- (7) 観光バス一般教習・研修
  - ・ 事故惹起者研修(1日または1泊2日)・・・随時実施
  - ・ 管理者研修・・・オフ期に年2回以上の実施

## 9. 輸送安全に関する内部監査結果およびそれを踏まえた措置内容

下記のとおり内部監査を実施しました。

〈内部監査結果〉

- |            |                          |
|------------|--------------------------|
| (1) 実施日    | : 平成27年4月～28月3月 毎月/1回の実施 |
| (2) 実施対象支社 | : 2支社(福岡支社・北九州支社)        |

実施結果

- ・ 帳票に一部捺印洩れと、一部一般道と高速道の切換えが行われていなかった

## 観光バスとしての措置

- ・安全マネジメント体制を確立するため、内部監査の実施ならびに各管理者への指導・教育を行う共に、西日本鉄道(株)または自動車事故対策機構等の外部機関が開催する研修会やセミナーへの参加しました。
- ・運行部の年間計画に基づき、各支社の運行管理に関連する帳票類等の記載洩れの有無のチェック等、内部監査を実施しました。  
これらの取り組みを継続してまいります。
- ・IT点呼システムの導入により、業務軽減と効率化により厳格な管理が可能となりました。

## 10. 貸切バス安全性向上の施策

- ・貸切バス事業者安全性評価認定制度に基づき平成27年9月15日付で認定されたことにより一つ星を取得しました。

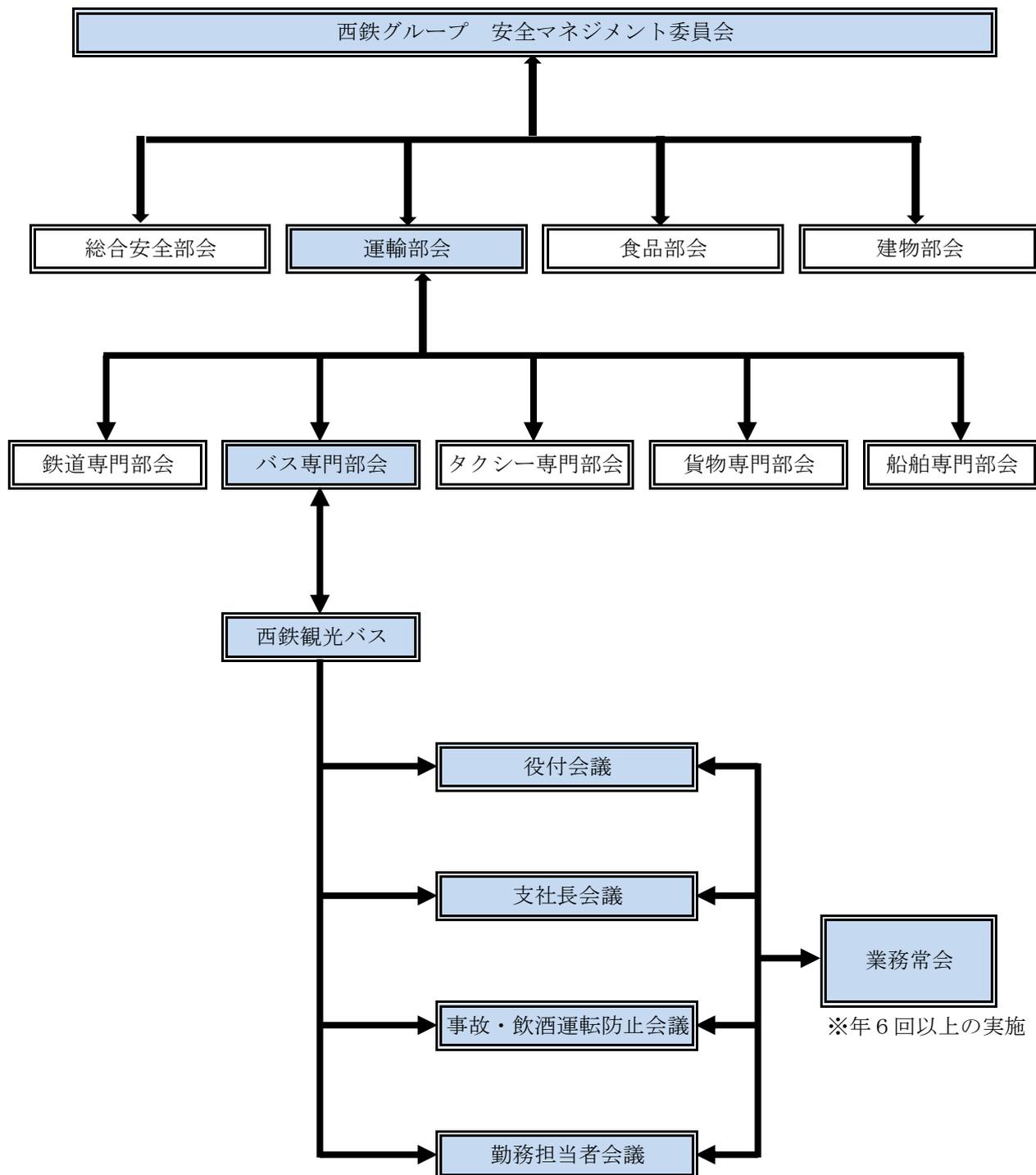
## 11. 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統

- 別紙1 【西鉄グループにおける自動車安全マネジメント体制】 参照  
別紙2 【組織体制及び指揮命令系統図】 参照

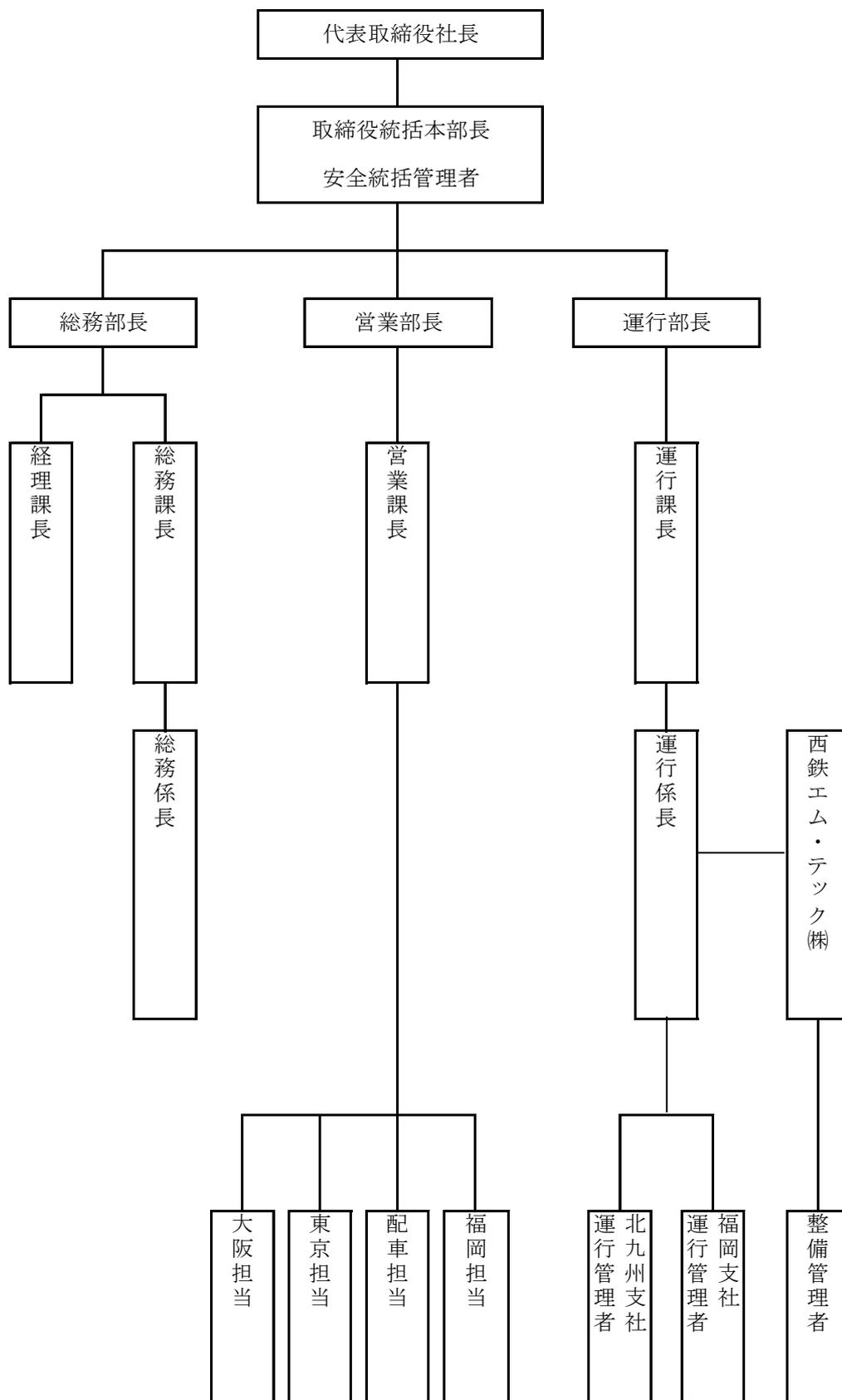
## 12. 安全統括管理者、安全管理規程

1. 安全統括管理者 取締役統括本部長
2. 安全管理規程 別紙5【安全管理規程】参照

# 別紙1【西鉄グループにおける自動車安全マネジメント体制】



## 別紙2【組織体制及び指揮命令系統図】



### 別紙3【輸送の安全に関する28年度計画】

#### (1) 年間スケジュール

西鉄観光バス株式会社		
4月	5月連休特別輸送対策会議（西鉄高速バス株）	路上故障防止会議（西鉄エム・テック株）
	業務常会	春の交通安全キャンペーン参加
	西鉄グループ事故・飲酒運転防止研修会	
5月	現地安全誘導等の注意、指導	
6月	業務常会	
7月	8月お盆特別輸送対策会議（西鉄高速バス株）	路上故障防止会議（西鉄エム・テック株）
	西鉄グループ事故・飲酒運転防止研修会	夏の交通安全キャンペーン参加
	車両火災消化訓練	
8月	業務常会	確実な安全確認（電車教習所/指差呼称の重要性）
9月	西鉄グループ事故・飲酒運転防止研修会	異状時の初動対応訓練（管理者対象）
10月	秋の交通安全キャンペーン参加	路上故障防止会議（西鉄エム・テック株）
	業務常会（個人面談）	
11月	西鉄グループ事故・飲酒運転防止研修会	
	業務常会（個人面談）	
12月	年末年始特別輸送対策会議（西鉄高速バス株）	年末年始交通安全キャンペーン参加
	業務常会	イド高齢者事故防止講習会（福岡県警交通企画課）
1月	西鉄グループ事故・飲酒運転防止研修会	路上故障防止会議（西鉄エム・テック株）
2月	業務常会	自動体外式除細器（AED）救急救命訓練
3月	業務常会	西鉄グループ事故・飲酒運転防止研修会

#### (2) 恒常的な1ヶ月のスケジュール

西鉄観光バス株式会社		
上旬	西鉄グループ事故・飲酒運転防止会議	完全輸送強調日（2支社職場巡回）
中旬	事故・飲酒運転防止会議	安全の日（2支社巡回）
	安全マネジメント（内部監査）	支社長会議
	勤務担当者会議	改善基準違反防止会議
下旬	コンプライアンス強調日（24日）	運転免許有効期限確認強調日（4日・14日・24日）
	社長・部長級ミーティング	役付会議
中・下旬	宿泊地飲酒禁止啓発活動（抜き打ち検査）	
上・中・下旬	部長・課長級ミーティング	

# 別紙4 【事故災害時の連絡体制】

